|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ  **CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH HẢI DƯƠNG** | | | | | | | |
| **TCVN ISO 9001:2015** | | | | | | | |
| QUY TRÌNH | | | | | | | |
| GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI VỀ THI HÀNH ÁN DÂN SỰ (LẦN 1) | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | **MÃ HIỆU** | | : | **QT.GQKN.01** | |  |
|  | | **LẦN BAN HÀNH** | | : | **01** | |  |
|  | | **NGÀY BAN HÀNH** | | : | **28/6/2021** | |  |
|  | | | | | | | |
|  | **SOẠN THẢO** | | **SOÁT XÉT** | | | **PHÊ DUYỆT** | |
| Họ và tên | Nguyễn Thị Hân | | Tiêu Thanh Bình | | | Nguyễn Văn Tuấn | |
| Chữ ký |  | |  | | |  | |
| Chức vụ, chức danh | Thẩm tra viên | | Trưởng phòng | | | Cục trưởng | |

**MỤC LỤC**

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

**SỬA ĐỔI TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yêu cầu sửa đổi/ bổ sung** | **Trang / Phần liên quan việc sửa đổi** | **Mô tả nội dung sửa đổi** | **Lần sửa đổi** | **Ngày sửa đổi** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**1. MỤC ĐÍCH**

Quy định trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu, trách nhiệm thực hiện của công chức tham mưu; Lãnh đạo Phòng Kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Lãnh đạo Cục Thi hành án dân sự tỉnh nhằm đảm bảo việc giải quyết khiếu nại trong thi hành án dân sự được nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân để nâng cao hiệu quả hoạt động thi hành án dân sự.

**2. PHẠM VI**

Áp dụng đối với hoạt động giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1).

Phòng Kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo tham mưu Lãnh đạo Cục Thi hành án dân sựchịu trách nhiệm thực hiện quy trình này.

**3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN**

Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.8

**4.** **ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT**

THADS: Thi hành án dân sự

GQKNTC: Giải quyết khiếu nại, tố cáo

GQKN : Giải quyết khiếu nại

**5. NỘI DUNG**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1** | | **Điều kiện thực hiện thủ tục hành chính** | | | | | |
|  | | Những trường hợp khiếu nại không được thụ lý giải quyết:  - Quyết định, hành vi bị khiếu nại không liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người khiếu nại.  - Người khiếu nại không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ mà không có người đại diện hợp pháp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.  - Người đại diện không có giấy tờ chứng minh về việc đại diện hợp pháp của mình.  - Thời hiệu khiếu nại đã hết.  - Việc khiếu nại đã có quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực thi hành, trừ trường hợp quy định tại điểm b khoản 4 và điểm b khoản 7 Điều 142 của Luật THADS.  - Việc khiếu nại giấu tên, mạo tên, không rõ địa chỉ, nhân danh tập thể, không có chữ ký hoặc điểm chỉ của người khiếu nại; việc khiếu nại đồng thời gửi nhiều cơ quan, trong đó đã đề gửi cơ quan có thẩm quyền giải quyết; việc khiếu nại đã mời người khiếu nại hai lần để xác định nội dung khiếu nại, yêu cầu cung cấp thông tin, tài liệu nhưng người khiếu nại không đến, không cung cấp theo yêu cầu mà không có lý do . | | | | | |
| **5.2** | | **Thành phần hồ sơ khiếu nại lần 1 tiếp nhận ban đầu** | | | **Bản chính** | | **Bản sao** |
|  | | Đơn của người khiếu nại phải ghi rõ ngày, tháng, năm khiếu nại; họ, tên, địa chỉ của người khiếu nại; họ, tên, địa chỉ của người bị khiếu nại; nội dung khiếu nại, lý do khiếu nại và yêu cầu giải quyết. Đơn khiếu nại phải do người khiếu nại ký tên hoặc điểm chỉ | | | x | |  |
|  | | Nếu trình bày trực tiếp nội dung khiếu nại tại cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại thì người có trách nhiệm tiếp nhận việc khiếu nại phải hướng dẫn người khiếu nại viết thành đơn hoặc ghi lại nội dung theo quy định, có chữ ký hoặc điểm chỉ của người khiếu nại | | | x | |  |
|  | | Nếu khiếu nại thông qua người đại diện thì người đại diện phải có giấy tờ chứng minh tính hợp pháp của việc đại diện | | | x | |  |
|  | | Quyết định về thi hành án dân sự bị khiếu nại | | | x | |  |
|  | | Các giấy tờ, bằng chứng, tài liệu liên quan đến khiếu nại (nếu có) | | | x | |  |
| **5.3** | | **Số lượng hồ sơ** | | | | | |
|  | | 01 bộ | | | | | |
| **5.4** | | **Thời gian xử lý** | | | | | |
|  | | - Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày thụ lý đơn khiếu nại đối với quyết định, hành vi về thi hành án trước khi áp dụng biện pháp bảo đảm, biện pháp cưỡng chế;  - Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày thụ lý đơn khiếu nại đối với quyết định, hành vi về áp dụng biện pháp cưỡng chế.  Trường hợp cần thiết, đối với những vụ việc có tính chất phức tạp thì thời hạn giải quyết khiếu nại có thể kéo dài nhưng không quá 30 ngày, kể từ ngày hết thời hạn giải quyết khiếu nại.  - Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày thụ lý đơn khiếu nại đối với quyết định, hành vi sau khi áp dụng biện pháp cưỡng chế.  - Trường hợp ở vùng sâu, vùng xa, đường sá xa xôi, đi lại khó khăn, vụ việc có tính chất phức tạp thì thời hạn giải quyết khiếu nại có thể kéo dài nhưng không quá 30 ngày, kể từ ngày hết thời hạn giải quyết khiếu nại. | | | | | |
| **5.5** | | **Nơi tiếp nhận và trả kết quả** | | | | | |
|  | | Phòng Kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo - Cục Thi hành án dân sự | | | | | |
| **5.6** | | **Lệ phí** | | | | | |
|  | | Không | | | | | |
| **5.7** | | **Quy trình xử lý công việc** | | | | | |
| **TT** | | **Trình tự** | **Trách nhiệm** | **Thời gian** | | **Biểu mẫu/Kết quả** | |
| **B1** | | - Tiếp nhận đơn hoặc nội dung trình bày của tổ chức/cá nhân  - Vào Sổ nhận đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh về THADS | Công chức được phân công | 01 ngày | | Sổ nhận đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh về THADS | |
| **B2** | | Phân công công chức thụ lý đơn | Lãnh đạo Phòng Kiểm tra và GQKNTC | 01 ngày | |  | |
| **B3** | | Ban hành Thông báo về việc thụ lý GQKN | Lãnh đạo Cục | 02 ngày | | Thông báo thụ lý đơn  BM.GQKN.01.01 | |
| **B4** | | Thông báo bằng văn bản cho người khiếu nại biết việc thụ lý đơn | Công chức được phân công | 01 ngày | | Sổ thụ lý khiếu nại | |
| **B5** | | Ban hành văn bản yêu cầu người bị khiếu nại báo cáo giải trình, cung cấp hồ sơ, tài liệu | Lãnh đạo Phòng Kiểm tra và GQKNTC | 01 ngày | | Công văn yêu cầu báo cáo, giải trình | |
| **B6** | | Gửi văn bản yêu cầu giải trình đến người bị khiếu nại | Công chức được phân công | 01 ngày | |  | |
| **B7** | | Người bị khiếu nại thực hiện việc báo cáo giải trình, cung cấp hồ sơ, tài liệu | Người bị khiếu nại | 05 ngày | | Hồ sơ, tài liệu sao gửi được đánh số bút lục, có xác nhận của Thủ trưởng cơ quan | |
| **B8** | | Nghiên cứu đơn khiếu nại, xây dựng dự thảo Quyết định GQKN | Lãnh đạo Phòng Kiểm tra và GQKNTC; Công chức được phân công | 05- 15 ngày | | Quyết định GQKN (lần 1)  BM.GQKN.01.02 | |
| **B9** | | Ban hành Quyết định GQKN đối với khiếu nại thuộc thẩm quyền | Lãnh đạo Cục THADS | 03 ngày | | Quyết định GQKN (lần 1)  BM.GQKN.01.02 | |
| **B10** | | Công khai kết quả giải quyết và thông báo đến người khiếu nại | Công chức được phân công | Giờ hành chính | | Kết quả GQKN (lần 1) | |
| Trường hợp ở vùng sâu, vùng xa, đường sá xa xôi, đi lại khó khăn, vụ việc có tính chất phức tạp thì thời hạn giải quyết khiếu nại có thể kéo dài nhưng không quá 30 ngày, kể từ ngày hết thời hạn giải quyết khiếu nại. | | | | | | | |
| **5.8** | **Cơ sở pháp lý** | | | | | | |
|  | - Luật THADS số 26/2008/QH12;  - Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật THADS số 64/2014/QH13;  - Thông tư số 02/2016/TT-BTP ngày 01/02/2016 của Bộ Tư pháp quy định quy trình giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh trong THADS. | | | | | | |

**6. BIỂU MẪU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Mã hiệu** | **Tên Biểu mẫu** |
| **1.** | BM.GQKN.01.01 | Thông báo thụ lý đơn |
| **2.** | BM.GQKN.01.02 | Quyết định giải quyết khiếu nại lần 1 |

**7. HỒ SƠ CẦN LƯU**

|  |  |
| --- | --- |
| **TT** | **Hồ sơ lưu** |
|  | Theo mục 5.2 |
|  | Các biểu mẫu theo văn bản pháp quy hiện hành: Thông báo thụ lý khiếu nại, sổ thụ lý khiếu nại, hồ sơ thi hành án, Quyết định giải quyết khiếu nại |
|  | Kết quả thực hiện giải quyết khiếu nại |
|  | Các biểu mẫu khác (nếu có) được lưu trữ theo thời gian quy định |